|  |
| --- |
| **DATOS DEL INFORME** |
| **Mes de Análisis: octubre de 2018** |
| **RESPONSABLES** |
|

|  |
| --- |
| **Nombre: Raúl Mesa MesaCargo: Profesional Universitario Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

 |
| **Señale con una X el Servicio:** **Recolección, Barrido y Limpieza: \_\_\_X\_\_\_ Residuos Hospitalarios: \_\_\_\_\_\_\_** |

|  |
| --- |
| **SEGUIMIENTO AVANCE PLAN DE SUPERVISION Y CONTROL DEL SERVICIO** |
| **COMPONENTES DE SUPERVISIÓN Y CONTROL** | **AVANCE ACTIVIDADES PARA LA SUPERVISIÓN Y CONTROL** |
| **Actividad de Recolección y Transporte** | El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas para el mes de octubre de 2018, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio, tomando como insumos las visitas de campo, actas de reunión, informes mensuales presentados    por el prestador Bogotá Limpia; así como los informes de la Interventoría Proyección Capital en el Área De Servicio Exclusivo 4, la cual comprende laslocalidades deEngativá y Barrios Unidos.1. **Componente de recolección**

El servicio de recolección en la ASE 4 es operado por el Concesionario Bogotá Limpia S.A. E.S.P., en las localidades de Engativá y Barrios Unidos,para el mes de octubre de 2018 se contó con la siguiente información general del servicio: * Según la información aportada por la interventoría - Proyección Capital, en sus informes mensuales,el ASE 4cuenta con:
* 299microrrutas de recolección
* 504microrrutas de barrido manual y limpieza
* 9microrrutas de barrido mecánico

**Tablas No 1: Reporte de toneladas recolectadas por componente del servicio para el mes de octubre de 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| **Componente** | **octubre2018** |
| Barrido de calles  | 439 |
| Corte de césped  | 341 |
| Grandes generadores | 1.181 |
| Poda de árboles | 69 |
| Recolección domiciliaria | 20.104 |
| Residuos Clandestinos Indisciplinados | 3.635  |
| **Total** | **25.769** |

Fuente: Fuente: Inter DJ – octubre de 2018 **Reporte de toneladas recolectadas y transportadas por localidad** En la siguiente tabla se reportan las toneladas recolectadas y transportadas por localidad y servicio, durante el mes de octubre de 2018. Se observa una mayor generación de residuos en la localidad de Engativá con 19.608 toneladas, equivalentes al 76,09% de las toneladas totales de toda la ASE 4. Lo anterior teniendo en cuenta que la Localidad de Engativá cuenta con un mayor número de habitantes que la Localidad de Barrios Unidos. Así mismo, es posible evidenciar una mayor cantidad de residuos en los servicios de recolección domiciliaria y residuos clandestinos en la localidad de Engativá frente a la localidad de Barrios Unidos. Lo anterior teniendo en cuenta la dinámica de cada una de estas localidades y sus características del uso del suelo, puesto que la Localidad de Engativá cuenta con 332 barrios y 9 UPZ: una de tipo predominantemente industrial, otra predominantemente dotacional, una más residencial de urbanización incompleta, una con centralidad urbana y las cinco restantes de tipo residencial consolidado, mientras que Barrios Unidos tiene 98 barrios y cuatro UPZ, de las cuales dos son de tipo residencial consolidado, una es de tipo residencial cualificado y una de tipo predominantemente dotacional. **Tabla 1. 1 - Producción de residuos sólidos urbanos por localidades**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Servicio**  | **Barrios Unidos** | **%** | **Engativá**  | **%** | **Total**  | **%** |
| **RESIDUOS SOLIDOS URBANOS** |
| Barrios de Calles  | 27 | 0,4 | 412 | 2,1 | 439 | 1,7 |
| Corte de Césped  | 57 | 0,9 | 284 | 1,4 | 341 | 1,3 |
| Grandes Generadores  | 415 | 6,7 | 766 | 3,9 | 1.181 | 4,6 |
| Poda de Árboles | 9 | 0,2 | 60 | 0,3 | 69 | 0,3 |
| Recolección Domiciliaria  | 4.773 | 77,5 | 15.331 | 78,2 | 20.104 | 78,0 |
| **Sub Total Residuos Sólidos Urbanos**  | **5.281** | **85,7** | **16.852** | **85,9** | **22.134** | **85,9** |
| Residuos Clandestinos Indisciplinados  | 880 | 14,3 | 2.755 | 14,1 | 3.635 | 14,1 |
| **Total general** | **6.161** | 100,0 | **19.608** | 100,0 | **25.769** | 100,0 |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – octubre de 2018**Descripción de las actividades de seguimiento realizadas por la Interventoría Proyección Capital:****Actividad de Recolección y Transporte.**La actividad de recolección y transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, pertenecientes a la ASE 4, bajo las frecuencias mínimas y los horarios, de acuerdo con las reglas establecidas en el Reglamento Técnico Operativo. La actividad de recolección y transporte de residuos durante el periodo de transición que será de seis (6) meses, se presta de acuerdo con las macrorrutas y microrrutas establecidas por el concesionario BOGOTA LIMPIA S.A E.S. P en el plan operativo para el inicio del esquema.La interventoría realizó la verificación del mapa entregado por el concesionario donde se indica la ubicación geográfica del ASE, la frecuencia y el horario de cada microrruta. De esta manera por medio de la verificación en campo se realiza el cumplimiento del reglamento técnico operativo RTO, respecto con la cobertura, frecuencias, horarios microrruta, microrruta, del plan operativo presentado concesionario Bogotá Limpia S.A E.S. P.Las coberturas de la prestación de esta actividad del servicio público de aseo cubren el cien por ciento (100%) en cada área atendida, para los usuarios actuales. En este caso se realiza al 100% (50% día 50% Noche).La interventoría ha verificado que la frecuencia mínima de recolección de residuos sólidos en la ASE 4 ha sido de tres (3) veces por semana para los sectores residenciales. El horario de la actividad de recolección se realiza en el turno de 6:00am a 3:pm diurno y de 18:00 a 3:00am nocturno. Una vez se termine el plan de transición, se parametrizará la información para que esté disponible en el SIGAB. Es necesario que el concesionario presente los planos de microrrutas detalladas con el punto de inicio, punto final y el trayecto (flecheo), el horario (hora de inicio y de finalización) de la microrruta, y código de la microrruta, como lo establece el numeral 2.6 del Reglamento Técnico Operativo. Se puede concluir que el concesionario Bogotá Limpia S.A E.S. P ha realizado la cobertura de recolección y transporte en el 100% de acuerdo con lo presentado en el plan operativo, y con los criterios establecidos en el reglamento Técnico operativo. |
| **Actividad de Barrido** | 1. **Componente de barrido**

A continuación, se describen los kilómetros barridos en el mes de octubre de 2018, los cuales corresponden al barrido y limpieza de todas las vías vehiculares y peatonales pavimentadas, ciclorrutas, puentes peatonales y vehiculares, glorietas, rotondas, orejas, senderos peatonales y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, bajos o interiores de puentes, alamedas , parques públicos en sus diferentes modalidades , plazas, plazoletas y zonas duras pavimentadas de los parques públicos de cada una de las áreas de prestación del servicio, armonizadas con el PGIRS.  Es importante tener en cuenta que por motivo del cambio en el esquema operativo para la actividad de barrido manual y mecanizado, posterior al análisis del diseño operativo, se procedió a realizar una serie de cambios enfocados a la optimización de la operación, cuya implementación inició el día 15 de octubre de 2018. El esquema actualizado fue enviado a la Interventoría a través del oficio No. 263-18-CLI-BL-RLG, dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución No. 26 de 2018, por la cual se adopta el Reglamento Técnico Operativo de la concesión del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C., con relación a la actividad de barrido y limpieza, se establece que, “El concesionario podrá modificar horarios de intervención de la actividad de barrido de acuerdo con cada una de las características del área atendida, si y sólo si estos cambios contribuyen a mejorar la calidad del servicio bajo las condiciones previstas en el presente reglamento. Dichos cambios serán informados a la UAESP y a la interventoría con al menos quince (15) días calendario de antelación a la aplicación a los usuarios”.Relación de longitud de vías en Kilómetros mensuales efectivamente barridos por microrruta establecida. De acuerdo con lo anterior, para realizar el análisis de la información consignada en el presente documento, con relación a los kilómetros barridos en el mes de octubre de 2018, se presenta la información dividida en dos periodos. El primero, desde el 1 octubre de 2018 hasta el 14 de octubre de 2018 y el segundo, desde el 15 de octubre de 2018 hasta el 31 de octubre de 2018. Teniendo en cuenta los kilómetros de barrido establecidos por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos –UAESP en su Decreto 495 de 2016, los cuales, para este caso corresponden a las localidades de Barrios Unidos y Engativá, Bogotá Limpia S.A.S E.S.P. en el mes de octubre de 2018, se barrieron 41.459 kilómetros, como sumatoria de las dos localidades, entre barrido manual, barrido mecánico y barrido de áreas públicas. En la siguiente tabla se relacionan los kilómetros barridos durante el mes de octubre de 2018. **Tabla No. 2 - Barrido manual**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Localidad** | **Km barrido manual periodo actual** **octubre2018** | **Porcentaje****Total, por localidad** |
| BARRIOS UNIDOS | 12.219 | 6.60% |
| ENGATIVÁ | 21.909 | 11.42% |
| Total | 34.128 | 100% |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – octubre de 2018**Tabla No. 2.1.2 – barrido mecánico**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Localidad** | **Km barrido mecánico periodo actual** **Octubre 2018** | **Porcentaje****Total, por localidad** |
| BARRIOS UNIDOS | 3.143 | 4.08% |
| ENGATIVÁ | 3.443 | 1.81% |
| Total | 6.586 | 100% |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – octubre de 2018 |
| **Actividad de Lavado** | 1. **Actividades de limpieza**

Comprende el barrido y limpieza de todas las vías vehiculares y peatonales pavimentadas, ciclo-rutas, puentes peatonales y vehiculares, glorietas, rotondas, orejas, senderos peatonales y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, , bajos o interiores de puentes, alamedas, parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras pavimentadas de los parques públicos de cada una de las áreas de prestación del servicio, armonizándose con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS. Para efecto de la prestación y operación de la actividad de barrido y limpieza, las empresas de servicios públicos en el Distrito deberán acogerse a las disposiciones normativas aplicables a los servicios públicos, entre ellas el Decreto 1077 de 2015 y demás normas asociadas, o aquellas que le sustituya y/o modifique.En el primer semestre del año, el mes en que se reportó una mayor cantidad de metros cuadrados de lavado fue marzo. El mes de junio se reporta en cero, ya que para el mes de mayo ya se había dado cumplimiento a los metros de lavado establecidos en el PGIRS. Así mismo, para el segundo semestre del año 2018, en el mes de julio se dio cumplimiento a los metros cuadrados de lavado establecidos en el PGIRS, razón por la cual en el presente informe este componente se reporta en cero. Sin embargo, con relación al componente de lavado de áreas públicas se enviará un informe adicional, en el que se desglosan las actividades realizadas, de acuerdo a lo establecido en la Adición No. 2 al contrato de concesión No. 286 de 2018, suscrita a partir del 21 de agosto de 2018, en el que se incluyó en el contrato de concesión lavado en áreas públicas en la ASE No. 4, hasta en 801.637 m2, con las frecuencias y en los sectores que sean definidos por la UAESP acorde con las necesidades del servicio y solicitadas previamente. **Tablas No 3 Reporte de la actividad de lavado de áreas públicas**

|  |
| --- |
| **Lavado de Puentes vehiculares con paso peatonal y puntos sanitarios**  |
| **Mes** | **Área Atendida M^2** |
| Octubre | 801.637 metros cuadrados |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – octubre de 2018**Descripción de las actividades de seguimiento, realizado por la Interventoría Proyección Capital**El Consorcio Proyección Capital para el mes de octubre de 2018 de 2018 verificó en 7 oportunidades el componente de la actividad de lavado, a continuación, en la tabla No 4: se relacionan los puntos intervenidos y verificados. **Tablas No 3.1 - Reporte de los puntos verificados de lavado de áreas públicas para el mes de octubrede 2018**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Fechas de verificación** | **Dirección** | **Localidad** | **Metros cuadrados** |
| 1 | Verificado el 23 de octubrede 2018 | Avenida Gabriel Andrade Lleras por Avenida Ciudad de Quito (costado norte) | Barrios Unidos | 480,89 |
| 2 | Verificado el 23 de octubrede 2018 | Avenida Alfredo Batheman por CL 90 | Barrios Unidos | 107,02 |
| 3 | Verificado el 23octubrede 2018 | Avenida Gabriel Andrade Lleras por Avenida Ciudad de Quito (costado norte) | Barrios Unidos | 519,28 |
| 4 | Verificado 25 de octubrede 2018 | Avenida Ciudad de Quito por Canal Salitre CL 68 | Barrios Unidos | 121,89 |
| 5 | Verificado 25 deoctubrede 2018 | Avenida Ciudad de Quito por Avenida Paseo De Los Libertadores (Tercer nivel) | Barrios Unidos | 417,5 |
| 6 | Verificado 30 de octubre de 2018 | Avenida del Salitre por Tv 93 | Engativá | 42,92 |
| 7 | Verificado 30 deoctubrede 2018 | Avenida del Salitre por Avenida Longitudinal de occidente (AK 96) | Engativá | 63,79 |

Fuente: Datos tomados de los informes de seguimiento Interventoría – Proyección Capital, octubrede 2018Como resultado de las 7 verificaciones en el componente de lavado, la interventoría encontró que el Concesionario Bogotá Limpia SA ESP presta el servicio con calidad, ya que las áreas atendidas se dejaron libre de residuos sólidos, tierra, lodos, barro, césped y demás residuos. |
| **Actividad de Corte de Césped** | **Relación de las áreas verdes intervenidas en el mes (metro2 y ubicación)** Para el mes de octubre de 2018, Bogotá Limpia SAS - ESP realizó el corte de césped en 1.236 zonas verdes que representan una atención de 9.105.349 metros cuadrados en las dos localidades Engativá y Barrios Unidos a cargo de la empresa Bogotá Limpia S.A.S. - E.S.P. En el Anexo 4 Carpeta 3 componente de limpieza urbana asociados al CLUS, se presenta el Archivo Consolidado del servicio corte de césped para el mes de octubre de 2018. Dentro del total intervenido, el 78,29% correspondió a la localidad de Engativá, mientras que el 21,71% fue atendido en la localidad de Barrios Unidos. Para el mes de octubre, se programaron de manera inicial 9.150.783 metros cuadrados, los cuales fueron reportados en el informe del mes de septiembre. Con la atención de 9.105.349 m2 se logra una atención del 99,50% del total programado. La no atención del 100% corresponde a las reprogramaciones normales dentro de la operación las cuales solo son identificadas acorde con las necesidades detectadas en campo y las condiciones climáticas que se enfrenten en la zona. Frente a este particular, Bogotá Limpia SAS- ESP se permite informar que las variaciones son informadas con el envío de las programaciones semanales y con la notificación de operativos especiales, cuando es requerido particularmente por UAESP como nuestro cliente. Adicionalmente, es importante mencionar que Bogotá Limpia ha tomado las medidas necesarias para el adecuado mantenimiento de las zonas verdes, dando cumplimiento a los parámetros mencionados en el Reglamento Técnico Operativo vigente, sin sobrepasar lo estipulado en el documento PGIRS vigente para Bogotá D.C. **Tabla 4 - Resumen de atención por localidad**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Localidad**  | **No. De zona verde atendida**  | **Área atendida M2** | **% de participación por localidad**  |
| **Barrios Unidos**  | 249,00 | 1.977.134,80 | 22,59% |
| **Engativá** | 937,00 | 7.011.066,72 | 77,41% |
| **Total**  | 1.186,00 |  9.105.349,07 | 100,00% |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – octubre de 2018Las zonas verdes atendidas con el servicio de corte de césped se clasifican acorde con una tipología especial; en la siguiente tabla se presenta la atención proporcionada a la ASE 4 por tipo de zona verde.**Tabla 4.1 - Análisis por tipo de zona verde atendida**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TIPO ZONA VERDE**  | **No. PUNTOS ATENDIDOS**  | **% DE PARTICIPACIÓN** | **ÁREA M2** | **% PART. DEL ÁREA**  |
| ANDEN | 22 | 1,85% | 1.102.398,41 | 12,11% |
| ANDEN PÚBLICO  | 135 | 11,38% | 1.246.156,66 | 13,69% |
| GLORIETA | 5 | 0,42% |  12.612,00 | 0,14% |
| OREJA | 36 | 3,04% | 245.987,00 | 2,70% |
| PARQUE | 779 | 65,68% | 4.367.171,00 | 47,96% |
| RONDA CANAL/RÍO  | 29 | 2,27% |  742.264,00 | 8,15% |
| SEPARADOR VIAL  | 125 | 10,54% |  950.207,00 | 10,44% |
| VIA PEATONAL  | 2 | 0,17% |  3.715,00 | 0,04% |
| ZONA AMBIENTAL  | 53 | 4,47% | 434.838,00 | 4,78% |
| **TOTA** | **1.186** | **100,00%** | **9.105.349,07** | **100,00%** |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – octubre de 2018La empresa prestadora de aseo Bogotá Limpia S.-A. E.S.P. reportó durante el mes de octubrede 2018 el área intervenidaque se relaciona en la tabla No 5:**Tabla No 4.1.2 - Área intervenida para corte de césped**

|  |
| --- |
| **RESUMEN MENSUAL** |
| *MES* | *m²* |
| octubre | **9.105.349,07** |

Fuente: Datos tomados de los informes de seguimiento Interventoría – Proyección Capital, octubrede 2018La interventoría luego de la verificación operativa y de proceso, reporta la información solicitada de manera discriminada en el siguiente cuadro:**Tabla No.4.1.2.3 – Información verificación operativa solicitada**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **REQUISITO** | **VERIFICACIÓN** | **SOLICITUD DE INTERVENTORÍA** | **ACCIÓN DE LA INTERVENTORÍA** |
| 1 | Esquema operativo para la realización de la actividad, que incluya especificación de equipos y el manejo, empaque y transporte de los residuos. | Entregado | 1. Entrega del Ciclo inicial de Corte de Césped indicando áreas a cortar y día de intervención. 2. Cuadrilla asignadas a cada ciclo | Se inició programación de corte de césped en el octubre de 2018, Falta especificar la asignación de las cuadrillas por cada ciclo. Se solicita información por comunicado enviado, anexando formatos a diligenciar por el concesionario |
| 2 | Impactos y riesgos a prevenir tanto para los operarios como para la ciudadanía | Entregado | 1. Listado de elementos protectores (Vallas protectoras e informativas) por cada cuadrilla de corte de césped | Cumple |
| 3 | Cantidad de personal mínimo | Entregado | 1. Diligenciar ANEXO 12. Personal mínimo | No cumple. No envían anexo 12. Se solicita información por comunicado enviado y anexando formatos a diligenciar por el concesionario. 6 |
| 4 | Equipo y herramienta que utilizará para la realización de la actividad | Entregado | 1. Evidencia de entrega de Herramienta y Equipo propuesto | Cumple |
| 5 | Dotación y elementos de protección personal | Entregado | 1. Evidencia de entrega EPP y Dotación propuestos | Cumple |
| 6. | Esquema de información, difusión y atención a la ciudadanía | Entregado | 1. Evidencia de Difusión | Cumple |

Fuente: Datos tomados de los informes de seguimiento Interventoría – Proyección Capital, octubre de 2018Octubre: Para el periodo comprendido entre 1 y 31 de octubre de2018 el prestador reportó corte de césped total de **9.105.349,07**m² correspondientes al 100% del inventario de zonas verdes del ASE 4.La interventoría realizó visitas de verificación en la localidad de Barrios Unido en donde se evidenció la prestación del servicio. Encontrando 8 incumplimientos de los cuales 4 son observados durante el proceso y 4 en calidad. Así mismo el Consorcio Proyección Capital solicitó por medio de oficio la siguiente programación: * 1. Formato 001 - Programación de corte de césped – Diaria.
	2. Formato 002 - Programación mensual de corte de césped.

Por otro parte, la UAESP realizó visitas de identificación de Puntos Críticos en materia de corte de césped identificando que en la Ciudadela Colsubsidio (Localidad de Engativá) verificando que las zonas verdes se encontraban con buenas condiciones de corte y de limpieza. |
| **Actividad de Poda de Árboles** | Para el mes de octubre de 2018, Bogotá Limpia SAS- ESP realizó la poda de 591 árboles, correspondientes a 45 solicitudes incluidas en las bases de datos de UAESP enviadas vía correo electrónico a nuestra empresa las cuales son en esencia conceptos técnicos emitidos por la Secretaría Distrital de Ambiente. En la siguiente tabla resumen, se presenta la participación de cada localidad en el total intervenido. **Tabla 5 - Participación por localidad y categoría octubre de 2018**

|  |
| --- |
| **ANALISIS DE PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD Y CATEGORÍA DE ALTURA -ASE 4** |
|   | **CATEGORIA 1**  | **CATEGORIA 2** | **CATEGORIA 3** | **CATEGORIA 4**  |   |   |
| **Localidad**  | **(> 2 A 5 M)**  | **(>5 A 15 M)** | **(>15 A 20 M)** | **(> 20 M)** | **TOTAL** | **% PARTICI/LOC** |
| Barrios Unidos  |  3 | 12 |  1 |  1 | 17 | 2,88%  |
| Engativá | 217 | 341 | 14 | 2 | 574 | 97,12% |
| **Total**  | **220** | **353** | **16** | **3** | **591** | **100,00%** |
| % PARTC/CAT | 37,23% | 59,73% | 2,71% | 0,51% | 100,00% |   |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – octubre de 2018El 97,12% de los árboles fueron atendidos en la localidad de Engativá (574 individuos arbóreos), mientras que el 2,88% fueron atendidos en la localidad de Barrios Unidos (17 árboles), acorde con los conceptos técnicos enviados a nuestra empresa. En lo referente a las Categorías de altura, vale la pena recordar que para esta nueva etapa del servicio de aseo, se toman en cuenta cuatro (4) categorías de altura definidas en el PGIRS. Del total atendido, el 59,73% (353 árboles) correspondió a árboles categoría 2 (altura >5 y hasta 15 metros) y el 37,23% (220 árboles) a categoría 1 (altura >2 y hasta 5 metros). **Tabla No. 5.1 - Resumen de árboles intervenidos para octubre de 2018**

|  |
| --- |
| **RESUMEN MENSUAL** |
| **MES** | **CANTIDAD DE INDIVIDUOS** |
| Octubre | **591** |
| **TOTAL** | **591** |

Fuente: Datos tomados de los informes de seguimiento Interventoría – Proyección Capital, octubrede 2018De acuerdo con la revisión documental realizada por la interventoría, se tienen las siguientes observaciones frente al cumplimiento de los compromisos de la Empresa Bogotá Limpia, a continuación:**Tabla No 5.1.2– observaciones a compromisos – revisión documental**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **REQUISITO** | **VERIFICACIÓN** | **SOLICITUD DE INTERVENTORÍA** | **ACCIÓN DE LA INTERVENTORÍA** |
| 1 | Esquema operativo para la realización de los equipos, el manejo y transporte de los residuos. Actividad que incluya especificación de impactos y riesgos a prevenir tanto para los operarios como para la ciudadanía | Entregado  | Entrega del ciclo inicial de poda de árboles indicando individuos día de intervención y horarios. Cuadrilla asignada para cada ciclo | Bogotá Limpia envía plan de podas y se está a la espera de la aprobación por parte de la SDA. No Se entregó programación de intervención de árboles, ni la especificación de las cuadrillas definidas. Se solicita información mediante comunicado, anexando formatos a diligenciar por parte del concesionario. |
| 2 | Cantidad de personal mínimo requerido | Entregado | Diligenciar anexo personal mínimo | No cumple. No envían anexo 13. Se solicita información por comunicado, anexando formatos a diligenciar por el concesionario |
| 3 | Equipo y herramienta que utilizará para realizar la actividad | Entregado | Evidencia de la entrega de herramienta y equipo propuesto | Cumple |
| 4 | Dotación y elementos de protección personal | Entregado | Evidencia de la entrega de herramienta y equipo propuesto | Cumple |
| 5 | Entrenamiento a personal | Entregado | Evidencia de entrega de EPP y dotación propuestos | Cumple |
| 6 | Información, difusión y atención a la ciudadanía | Entregado | Evidencia de difusión  | Cumple |

Fuente: Datos tomados de los informes de seguimiento Interventoría – Proyección Capital, octubre de 2018La interventoría aclara que aun cuando se está a la espera de la aprobación del plan de poda, el concesionario cuenta con conceptos técnicos remitidos por la UAESP para programar intervención del arbolado autorizado. Así mismo, la interventoría manifiesta que durante el mes de octubre de 2018 el concesionario no anexa fichas técnicas, las cuales son requeridas para dar cumplimiento al Reglamento Técnico Operativo (Numeral 4.1)Durante el periodo en mención, la interventoría solicita mediante oficio la siguiente información al concesionario:Formato 003 - Programación semanal de poda de árboles. Formato 004 - Avance de las Podas realizadas. Formato 005 - Ubicación de las cuadrillas de Poda de Árboles.Teniendo en cuenta las solicitudes extensas de la comunidad en materia de poda de árboles, la SDA y UAESP, establecen como plan de acción y de respuesta a los peticionarios; un trabajo conjunto entre las entidades, con el fin de emitir permisos generales mediante ACTA- SDA para que a través de la empresa prestadora de aseo se lleven a cabo los tratamientos silviculturales.  |
| **Actividad de Recolección de Escombros Domiciliarios y Clandestinos de Construcción y Demolición Clandestinos** | **Solicitudes de recolección de escombros por localidad** A continuación, se relacionan las solicitudes de recolección de escombros limpios enviados a la escombrera MANAS en el mes de octubre de 2018 para las localidades de Barrios Unidos y Engativá, así como el volumen recogido. Se observa un total de 46 solicitudes de recolección de escombros limpios, para un total de 50,95 m3 en donde se resalta una mayor cantidad en la Localidad de Engativá. En la siguiente tabla se relacionan las solicitudes atendidas y el volumen recogido. **Tabla 6 - Relación de Solicitudes de escombros**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Localidad**  | **No. de solicitudes**  | **Volumen**  |
| Engativá | 34 | 35,55 |
| Barrios Unidos | 12 | 15,4 |
| Total  | 46 | 50,95 |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – octubre de 2018En la siguiente tabla se encuentra un comparativo del mes anterior (septiembre) versus el mes actual (octubre), en donde es posible evidenciar un aumento en el número de solicitudes realizadas por los usuarios para el mes de octubre de 2018. **Tabla 6.1. - Comparativo del mes anterior (septiembre) versus el mes actual (octubre)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **septiembre** | **octubre** |
| **Localidad**  | **No. De solicitudes** | **Volumen**  | **No. De solicitudes**  | **Volumen**  |
| **Engativá** | 18 | 21,1 | 34 | 35,55 |
| **Barrios Unidos**  | 12 | 13,99 | 12 | 15,4 |
| **Total** | **30** | **35,09** | **46** | **50,95** |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – octubre de 2018La unidad de medida empleada para el reporte de la información sobre la recolección de escombros recogidos y transportados es metros cúbicos (m3), teniendo en cuenta que en la escombrera administada por Máquinas Amarillas S.A.S. no se cuenta con báscula que permita el cálculo del peso total del material transportado hasta el lugar |
| **Componente de Gestión Social** | Para el mes de octubre de 2018, el operador realizó la entrega de la programación semanal correspondiente a las actividades de Gestión social desarrollada en cada una de las localidades que componen el ASE, 4 donde se evidencia la dirección correspondiente donde se realiza la actividad, el proyecto al cual está encaminada la actividad y por quien es convocada.Para el mes de octubrede 2018 de acuerdo con el informe del Prestador del servicio de aseo Bogotá Limpia, programó para realizar 98 actividades en total, de acuerdo con los proyectos contemplados en el plan de relaciones con la comunidad.Para el mes de octubreel operador reporto a la UAESP, lo siguiente: El área de Relaciones con la Comunidad, desarrolla estrategias que buscan crear conciencia y cambiar los malos hábitos de los usuarios, es por esto que mediante campañas educativas, jornadas informativas puerta a puerta y participación en reuniones con entidades y asociaciones de reciclaje, se indica como debe ser un adecuado manejo de los residuos, resaltando que es importante que los usuarios respeten sus deberes, como lo son los horarios y frecuencias, lugares de disposición de los residuos para la respectiva recolección y realicen la separación en la fuente.Bogotá Limpia S.A E.S.P. continua con su trabajo social, sensibilizando y educando a los usuarios en un manejo responsable de los residuos sólidos, invitándolos a cumplir con sus deberes y derechos, como son respetar horarios y frecuencias – Contrato No. 286 de 2018, los cuales son establecidos para evitar los regueros y desorden, de igual forma, se capacitan e informan sobre la importancia de separar en la fuente, inculcando la Cultura de la No Basura mediante la aplicación de las 3R´s y de esta forma disminuir el volumen de los residuos que son llevados el Relleno Sanitario Doña Juana. Durante el mes de octubrede 2018, se programaron un total de 98 actividades, mediante jornadas informativas, charlas y eventos institucionales y se logró tener la participación de 4978 usuarios, los cuales se vinculan como aliados estratégicos que garantizarán que la información sea trasmitida y reforzada en los círculos sociales. |
| **Componente Administrativo** | Para el análisis de este componente, el concesionario Bogotá Limpia S.A.S E.S.P., entrego el informe Técnico Operativo correspondientes al mes de octubredel 2018, en cumplimiento del Reglamento Técnico Operativo, Resolución 026 de 2018 y el contrato de concesión 283 de 2018, el día 14 de octubre de 2018,radicados en las oficinas de la Interventoría consorcio Proyección Capital.**1.       Reunión Operativa**Por parte de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, el Consorcio Proyección Capital y el Prestador Bogotá Limpia se realizó la reunión operativa correspondiente al mes de octubre de 2018, con el fin de presentar las novedades relevantes encontradas en los meses analizados. **2.       Atención a solicitudes allegadas a la UAESP**Para el mes de octubre de 2018, se generaron 104 radicados de UAESP desde la supervisión para el ASE 4, por el profesional Raúl Mesa Mesa.  |
| **Componente de Atención de PQRS** | **Tabla 7 - Numero de PQR radicados por tipo de requerimiento mes de octubre de 2018**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **CANTIDAD DE PQRS** |
| Petición | 110 |
| Queja  | 234 |
| Reclamo | 3.207 |
| **Total** | **3.551** |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – octubre de 2018**Comportamiento de PQRs por localidad mes anterior (septiembre de 2018) vs mes actual (octubre de 2018)****Tabla 7.1 - Numero de PQR radicados por tipo de requerimiento mes de septiembre de 2018**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **CANTIDAD DE PQRS** |
| Petición | 59 |
| Queja  | 209 |
| Reclamo | 2.625 |
| **Total** | **2.893** |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – septiembre de 2018**Tabla7.2 – mes reporte septiembre de 2018**

|  |
| --- |
| **MES DE REPORTE: SEPTIEMBRE/2018 (31 DÍAS)** |
| **Localidad**  | **Cantidad de PQRs** | **Promedio radicados día**  |
| **Barrios Unidos** | 747 | 24,9 |
| **Engativá** | 2.146 | 71,53333333 |
| **TOTAL**  | 2.893 | 96,43333333 |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – septiembre de 2018**Tabla73. – mes de reporte octubre de 2018**

|  |
| --- |
| **MES DE REPORTE: OCTUBRE/2018 (31 DÍAS)** |
| **Localidad**  | **Cantidad de PQRs** | **Promedio radicados día**  |
| **Barrios Unidos** | 685 | 24,9 |
| **Engativá** | 2.867 | 71,53333333 |
| **TOTAL**  | 3.551 | 96,43333333 |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – octubre de 2018Con respecto al mes inmediatamente anterior, los PQRs para octubre de 2018 se presentó un incremento del 22.8% en el volumen de radicación de PQR, siendo las solicitudes de descuento por predio desocupado el tipo de PQR más representativo con un 26% (908) del total de radicados del mes; seguido, de las solicitudes de recolección de escombros domiciliarios con una participación del 25% (884) de los radicados del periodo reportado. No obstante, a lo anterior, se han atendido tales requerimientos oportunamente por parte del grupo de inspectores, así mismo, las atenciones de los servicios especiales se han realizado dentro de los tiempos establecidos por la normatividad vigente.Para octubre se presenta incremento importante en el volumen de radicación de PQRs y por ende de inspecciones técnicas, presentándose nuevamente aumento de casos relacionados con la no aplicación de pagos; también es representativo el toral de radicados relacionados con descuentos por predio desocupado tanto inspección técnica como ajustes en la facturación. Continúa (aunque en menor proporción) identificándose inconsistencias en la tipificación de las PQRs por parte de la línea 110, falla que representa para el Prestador reprocesos administrativos y operativos.  |

(Utilice las filas que requiera)

|  |
| --- |
| **REUNIONES RELACIONADAS CON SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO** |
| **Fecha** | **Tema** | **Entidades participantes** | **compromisos** |
|  | Reunión operativa – mes de septiembre de 2018  | UAESP, Proyección Capital, Bogotá Limpia S.A. E.S.P. | Compromisos anexos al acta adjunta al presente informe |
|  |
| **ESTADISTICAS DEL SERVICIO1** |
| 1. **Componente Técnico Operativo**
* **Recolección**

**Toneladas del servicio para el mes de octubre de 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| **Componente** | **octubre 2018** |
| Barrido de calles  | 439 |
| Corte de césped  | 341 |
| Grandes generadores | 1.181 |
| Poda de árboles | 69 |
| Recolección domiciliaria | 20.104 |
| Residuos Clandestinos Indisciplinados | 3.635  |
| **Total** | **25.769** |

Fuente: Fuente: Inter DJ – octubre de 2018* **Recolección por Localidad**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Localidad** | **Ocxtubre de 2018** | **Porcentaje****Total, por localidad** |
| BARRIOS UNIDOS | 6.161 | 6.60% |
| ENGATIVÁ | 19.608 | 11.42% |
| Total | **25.769** | 100% |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – octubre de 2018* **Solicitudes recolección de Escombros Domiciliarios por Localidad**

**Tabla 6 - Relación de Solicitudes de escombros**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Localidad**  | **No. de solicitudes**  | **Volumen**  |
| Engativá | 34 | 35,55 |
| Barrios Unidos | 12 | 15,4 |
| Total  | 46 | 50,95 |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – octubre de 2018. **Tabla 6.1. - Comparativo del mes anterior (septiembre) versus el mes actual (octubre)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **septiembre** | **octubre** |
| **Localidad**  | **No. De solicitudes** | **Volumen**  | **No. De solicitudes**  | **Volumen**  |
| **Engativá** | 18 | 21,1 | 34 | 35,55 |
| **Barrios Unidos**  | 12 | 13,99 | 12 | 15,4 |
| **Total** | **30** | **35,09** | **46** | **50,95** |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – octubre de 2018* **Barrido**

**Tabla No. 2 - Barrido manual**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Localidad** | **Km barrido manual periodo actual** **octubre 2018** | **Porcentaje****Total, por localidad** |
| BARRIOS UNIDOS | 12.219 | 6.60% |
| ENGATIVÁ | 21.909 | 11.42% |
| Total | 34.128 | 100% |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – octubre de 2018**Tabla No. 2.1.2 – barrido mecánico**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Localidad** | **Km barrido mecánico periodo actual** **Octubre 2018** | **Porcentaje****Total, por localidad** |
| BARRIOS UNIDOS | 3.143 | 4.08% |
| ENGATIVÁ | 3.443 | 1.81% |
| Total | 6.586 | 100% |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – octubre de 2018* **Corte de Césped**

**Tabla 4 - Resumen de atención por localidad**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Localidad**  | **No. De zona verde atendida**  | **Área atendida M2** | **% de participación por localidad**  |
| **Barrios Unidos**  | **249,00** | 1.977.134,80 | 22,59% |
| **Engativá** | **937,00** | 7.011.066,72 | 77,41% |
| **Total**  | **1.186,00** |  9.105.349,07 | 100,00% |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – octubre de 2018* **Poda de Arboles**

**Tabla 5 - Participación por localidad y categoría octubre de 2018**

|  |
| --- |
| **ANALISIS DE PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD Y CATEGORÍA DE ALTURA -ASE 4** |
|   | **CATEGORIA 1**  | **CATEGORIA 2** | **CATEGORIA 3** | **CATEGORIA 4**  |   |   |
| **Localidad**  | **(> 2 A 5 M)**  | **(>5 A 15 M)** | **(>15 A 20 M)** | **(> 20 M)** | **TOTAL** | **% PARTICI/LOC** |
| Barrios Unidos  |  3 | 12 |  1 |  1 | 17 | 2,88%  |
| Engativá | 217 | 341 | 14 | 2 | 574 | 97,12% |
| **Total**  | **220** | **353** | **16** | **3** | **591** | **100,00%** |
| % PARTC/CAT | 37,23% | 59,73% | 2,71% | 0,51% | 100,00% |   |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – octubre de 2018 |
| **SEGUIMIENTO AL PRODUCTO NO CONFORME3** |
|  | **TRATAMIENTO** | **ACIONES CORRECTIVAS O PREVENTIVAS ADELANTADAS POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO O INTERVENTORIA** | **ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD** |
|  |
| **FECHA(dd/mm/aaaa)** | **PRODUCTO O SERVICIO** | **DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO INCUMPLIDO** | **Reproceso** | **Concesión** | **Identificación para su no uso** | **después de su entrega**  |
| **NA** | **NA** | **NA** | **-** | **-** | **-** | **-** | **NA** | **NA** |

3 Para el Producto y/o Servicio No Conforme, se debe terne en cuenta el Procedimiento adoptado en el Sistema Integrado de Gestión, en el Proceso de Evaluación, Control y Mejora.

|  |
| --- |
| **SEGUIMIENTO SOLICITUDES ACCION PREVENTIVA, CORRECTIVA Y DE MEJORA2**(Tipo: AC: Acción Correctiva AP: Acción Preventiva AM: Acción de Mejora) |
| OBSERVACIÓN O HALLAZGO | TIPO Y DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | FECHA DE INICIO | FECHA FINAL | QUIENSOLICITA LA ACCIÓN | ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD |
| SAC No. 9 UAESP -CPC-CON 670-18 | A.C.  | Requisitos Técnicos Parque Automotor Modelo menor a 2017 | 201870000288382 del 17-08-2018 | EN PROCESO ANALISIS RESPUESTA CONCESIONARIO (oficio 212-18-CL-BL- RGL del 24 de agosto de 2018) | Interventoría Proyección Capital | N.A |
| SAC No. 10 UAESP -CPC-CON 0683-18 | AC | Implementación del Plan Operativo -flota Vehícular. | 20187000292052 del 22-08-2018 | EN PROCESO ANALISIS RESPUESTA CONCESIONARIO (oficio 2015-18-CLI-BL-RLG del 29-08-2018RGL del 24 de agosto de 2018) | Interventoría Proyección Capital | N.A. |

|  |
| --- |
| **PQR CON RESPECTO AL SERVICIO** |
| Teniendo en cuenta la información generada a través del Sistema comercial del concesionario ASE4, para el mes de octubrede 2018, se registraron un total de **3.551**PQRs recibidas. Dichas peticiones son interpuestas por los usuarios del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C. relacionadas con su misionalidad. |

|  |
| --- |
| **ANÁLISIS PQR DE MAYOR FRECUENCIA** |
| **PQR de mayor frecuencia** | **Gestión realizada** |
| Durante el mes de octubrede 2018, se radicaron un total de **3.551**solicitudes de tipo comercial y de servicios especiales en el sistema de información comercial de Bogotá Limpia S.A. E.S.P., con tipificaciones comerciales tales como: volumen en la producción, cobro por número de unidades independientes, tipo de productor, clase de uso incorrecto, desvinculación del servicio, doble facturación, descuento por predio desocupado y de tipo operativo como: recolección de escombros domiciliarios, desechos, recolección de colchones, y recolección de ramas y pasto entre otros.Se desarrolla las correspondientes inspecciones técnicas a los inmuebles cuyos usuarios lo han solicitado mediante PQR, posteriormente se acopia la información, la cual es clasificada y redireccionada al área operativa170 para su atención y posterior cargue en el sistema de información comercial.Del total de PQRs, las solicitudes de recolección de escombros domiciliarios es la petición más representativa con un 27.17% del total de radicados del mes; seguido, de las solicitudes de descuento por predio desocupado con una participación del 23.95% de los radicados del periodo reportado.No obstante, a lo anterior, se han atendido tales requerimientos oportunamente por parte del grupo de inspectores, así mismo, las atenciones de los servicios especiales se han realizado dentro de los tiempos establecidos por la normatividad vigente.Continúa manifestándose inconformidad con los valores registrados en la facturación; por lo que los usuarios requieren los ajustes correspondientes e inspecciones a los inmuebles para corroborar la información registrada.Continúa (aunque en menor proporción) identificándose inconsistencias en la tipificación de las PQRs por parte de la línea 110, falla que representa para el Prestador reprocesos administrativos y operativos. |

|  |
| --- |
| **ANÁLISIS DE LA MEDICIÓN (INDICADORES)** |
| Los indicadores no han sido presentados por el concesionario, debido a la insuficiencia de información y de otra de tecnología apropiada para la medición de los indicadores. No obstante, Proyección Capital presenta los siguientes indicadores:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividades del Servicio de Aseo** | **Aspecto** | **Línea base** | **Indicador** | **Cumplimiento** |
|
|
| **Recolección y Transporte** | Cumplimiento de la frecuencia | 1196microrrutas mes | No. De microrrutas | 299 | 100% |
| Cumplimiento horario de recolección por parte del concesionario | 596 día-mes | No. De microrrutas atendidas día (50% día) | 149 |   |
| Número de microrrutas programadas día cumplimiento del párametro de 50% día | 149 | 100% |
| 600 noche-mes | No. De microrrutas atendidas día (50% noche) | 150 | 100% |
| Número de microrrutas programadas día cumplimiento del párametro de 50% noche | 150 |
| Rendimiento de servicio de recolección de residuos mensualmente. Por parte del concesionario | 24.000Ton/mes toda Bogotá | Ton establecidas por mes (bascula relleno) /Ton recogidas mes | 24000 | 99,28% |
| Resolución UAESP 26 de 2018 - Resolución CRA 720 de 2015 | 25.769 |
| **Barrido y limpieza de áreas públicas** | Eficiencia en la atención de la actividad de barrido | 41,002 kilómetros lineales de barrido/ mes 2018 | Kilómetros lineales de barrido mes/kilómetros lineales de barrido programado mes | 41.002,00 | 98.67% |
| Resolución 26 de 2018 UAESP | 40.597 |

Fuente: Tabla Indicadores del servicio ASE 4 – Consorcio Proyección Capital |
|  |

|  |
| --- |
| **DESCRIPCIÓN GENERAL Y ANÁLISIS DE LA PRESTACION DELSERVICIO** |
| **RECOLECCIÓN DOMICILIARIA:** El Prestador Bogotá Limpia S.A. E.S.P., reporta dentro del informe de gestión para el mes de septiembre de 2018, un total de 25.769toneladas, de residuos recolectados y dispuestos en el RSDJ, para losservicios de: recolección domiciliaria, barrido de calles, barrido mecánico, corte de césped, grandes generadores, material mixto, poda de árboles y plazas de mercado, distribuidos de la siguiente forma:**Porcentaje de variación del periodo de octubredel 2018**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Servicio** | **Septiembre 2018** | **Variación** |
| Recolección domiciliaria | 25.769 | 10.63% |
|  |  |  |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – octubre de 2018**BARRIDO MANUAL Y MECÁNICO:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Servicio | Octubre | %Variación |
| Barrido Manual  | 34.128 | -4.74% |
| Barrido Mecánico | 6.586 | -3.96% |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – octubre de 2018**CORTE DE CÉSPED:** Para el mes de octubre de 2018, Bogotá Limpia SAS - ESP realizó el corte de césped en 1.236 zonas verdes que representan una atención de 9.105.349 metros cuadrados en las dos localidades Engativá y Barrios Unidos a cargo de la empresa Bogotá Limpia S.A.S. - E.S.P. En el Anexo 4 Carpeta 3 componente de limpieza urbana asociados al CLUS, se presenta el Archivo Consolidado del servicio corte de césped para el mes de octubre de 2018.  |
| **EVIDENCIAS DE LA EJECUCION DEL PLAN DE SUPERVISION Y CONTROL6** |
|

|  |
| --- |
|  **SOPORTES RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA-CORTE DE CESPED** |
| **Fecha** | **Tema** | **Soporte** |
|  | **Reunión operativa – mes de octubre de 2018** | **Acta de reunión**  |

 |
| **REVISADO PROFESIONAL ESPECIALIZADO CÓDIGO 222 – GRADO 26** |
| **Fecha recibido:** (dd/mm/aaaa) **Nombre \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  |
| **APROBADO SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA** |
| **Nombre \_YANLICER PÉREZ HERNÁNDEZ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |